

Dienstag, 28.10.2025

Kongress Insurance Innovation & Technology: Begrüßung

Begrüßung und Eröffnung des Kongresses Insurance Innovation & Technology by zeb

Dienstag, 12:55 - 13:00 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Kostendruck, regulatorische Vorgaben, technologische Disruption und steigende Kundenerwartungen – die Versicherungswirtschaft steht vor einem tiefgreifenden Wandel. Freuen Sie sich auf zwei Tage voller Expertenwissen, Strategiedialoge und praxisnaher Erfolgsmodelle – mit klarem Fokus auf das, was zählt: greifbare Lösungen für die Zukunft des Vertriebs.

Gastgeber: Dieter Kipp, Generalbevollmächtigter, zeb.rolfes.schierenbeck.associates qmbh

Gastgeber: Max Steinmetz, Senior Manager,
zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

BarmeniaGothaer auf dem Weg zu einem außergewöhnlichen Unternehmen

Dienstag, 13:00 - 13:15 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Nach einer der wenigen bedeutenden Fusionen in der deutschen Versicherungsbranche in diesem Jahrhundert gibt der CEO einen Einblick in die Hintergründe der Fusion, die über das Offensichtliche hinausgehen und zeigt, wie sie einen anderen Ansatz für die Integration und strategische Entwicklung der neuen Gruppe verfolgen.

Referent: Oliver Schoeller, Vorstandsvorsitzender, BarmeniaGothaer Finanzholding AG

Was junge Menschen wirklich wollen – Erkenntnisse aus der MetallRente Jugendstudie 2025 und Impulse für die bAV- Beratung

Dienstag, 13:15 - 13:30 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Die MetallRente Jugendstudie 2025 liefert erneut aufschlussreiche Einblicke in das Finanz- und Vorsorgeverhalten von 17 - bis 27 - Jährigen in Deutschland. Hansjörg Müllerleile, Geschäftsführer der MetallRente ordnet die Ergebnisse ein und zeigt die Bedeutung in der bAV-Beratung. Gemeinsam mit Frank Nobis, CEO von be+, zeigt er Möglichkeiten auf, um junge Menschen digital besser zu erreichen.

Referent: Hansjörg Müllerleile, Geschäftsführer, MetallRente GmbH

Referent: Frank Nobis, Geschäftsführer, be+ GmbH

Kongress Insurance Innovation & Technology: Talk

Meet the CSO – Kamingespräch mit Thomas Lüer

Dienstag, 13:30 - 13:50 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Thomas Lüer, Vertriebsvorstand des HDI, spricht über seine Sicht auf die Zukunft des Vertriebs – aber auch über alles fernab der Versicherungswelt. Freuen Sie sich auf einen exklusiven Einblick und authentische Impulse in entspannter Atmosphäre. Hier ist jede Frage willkommen – vom Lieblings-Urlaubsort bis zur strategischen Ausrichtung des HDI.

Diskussionsteilnehmer: Thomas Lüer, Vorstand Vertrieb & Marketing, HDI Deutschland AG.

Moderation: Fabienne Pittner, Senior Consultant, zebra gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Talk

Kapital trifft Maklermarkt – zwei Seiten eines Deals

Dienstag, 13:50 - 14:15 Uhr

Halle 3 | Fläche G23

Ein Maklerpool wird verkauft – ein Investor steigt ein. Was sind die Beweggründe hinter dem Deal? Was bedeutet das für Unabhängigkeit, Services und Zukunft der Vermittler? In dieser kontroversen „Battle of Opinions“ treffen Dr. Bernward Maasjost (Geschäftsführer [pma:]) und Florian Brokamp (CEO Ascendia Gruppe) offen aufeinander. Zwei Perspektiven. Ein Deal. Viele Fragen.

Diskussionsteilnehmer: Florian Brokamp, Gründer & CEO, Ascendia Gruppe GmbH

Diskussionsteilnehmer: Dr. Bernward Maasjost, Vorsitzender der Geschäftsführung, [pma:] Finanz- und Versicherungsmakler GmbH

Moderation: Fabienne Pittner, Senior Consultant, zebra gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Helmsauer Gruppe – Maklerpartnerschaft auf Augenhöhe

Dienstag, 14:15 - 14:30 Uhr

Halle 3 | Fläche G23

Ob Kaufinteressent oder Eigentümer – der erfolgreiche Maklerverkauf lebt von mehr als nur schönen Exposés. In diesem Vortrag erfahren Sie, welche Faktoren für den Verkaufserfolg wichtig sind. Bernd Helmsauer, Vorstand der familiengeführten Helmsauer Gruppe und ein erfahrener Gestalter erfolgreicher Maklerpartnerschaften, bringt dabei wertvolle Best Practices mit.

Referent: Bernd Helmsauer, Vorstand, Helmsauer und Kollegen Assekuranzmakler AG

Kongress Insurance Innovation & Technology: Talk

Skalieren statt Stagnieren: Erfolgsrezepte für nachhaltiges Wachstum im Versicherungsvertrieb

Dienstag, 14:35 - 15:20 Uhr

Halle 3 | Fläche G23

Unter der Leitfrage "Wie gelingt nachhaltiges Wachstum im stagnierenden

Versicherungsmarkt?" diskutieren führende Vertriebsvorstände Marktpotenziale jenseits des Neugeschäfts, zeigen Erfolgshebel in der Bestandsentwicklung und Kundenbindung und beleuchten anhand konkreter Praxisbeispiele, wie Skalierung erfolgreich umgesetzt wird und welche Investitionen nachhaltigen Mehrwert schaffen.

Diskussionsteilnehmer: Marcel Basedow, Leiter Maklervertrieb Leben Deutschland, Allianz Lebensversicherungs-AG

Diskussionsteilnehmer: Bernd Einmold, CSO Vertrieb Baloise Sach - Vorstand Baloise Vertriebsservice AG, Baloise Vertriebsservice AG

Diskussionsteilnehmer: Thomas Lüer, Vorstand Vertrieb & Marketing, HDI Deutschland AG

Diskussionsteilnehmer: Christian Pape, Mitglied der Vorstände, ALH Gruppe

Moderation: Karen Rethmeier, Managerin, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Mehr Umsatz mit KI – schneller zum Abschluss, näher am Kunden

Dienstag, 15:25 - 15:40 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Kunden besser verstehen, schneller abschließen, mehr verkaufen – genau darum geht es in diesem Vortrag. Wir zeigen, wie Versicherer mit KI-Unterstützung ihren Vertrieb smarter gestalten, Zeit sparen und neue Umsatzchancen nutzen können. Praxisnah, verständlich und direkt umsetzbar.

Referent: Ruven Henkler, Director Business Unit fino analytics, fino digital GmbH

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Zukunft trifft Service: Makleranliegen smarter gelöst mit GenAI bei der Allianz

Dienstag, 15:40 - 15:55 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Anhand eines konkreten Praxisbeispiels wird gezeigt, wie der Einsatz von künstlicher Intelligenz im Maklervertrieb die Zukunft gestaltet und mehr Zeit für wertschöpfende vertriebliche Betreuung schafft.

Referentin: Katarina Klabes, Abteilungsleiterin
Digitale Prozesse und Vertriebssteuerung, Allianz
Versicherungs-AG

Referentin: Tanja König, Fachbereichsleiterin
Maklervertrieb Stab, Allianz Versicherungs-AG

Kongress Insurance Innovation & Technology: Talk

Battle of Opinions: Wer berät 2030 besser – Mensch oder Maschine?

Dienstag, 15:55 - 16:20 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Zwei Experten, zwei Perspektiven: Seien Sie bei der Diskussion dabei, ob menschliche Beratung oder künstliche Intelligenz künftig die Nase vorn hat. Ein pointierter Austausch über Technologie, Vertrauen und Kundenerwartungen - kompakt und zukunftsweisend. Sie entscheiden: Welche Meinung „gewinnt“?

Diskussionsteilnehmerin: Mirijam Knörr, Product & People Lead Digitale Kundenkommunikation, HDI Deutschland AG.

Diskussionsteilnehmer: Karl-Heinz Passler, Produktmanager, Baloise in Deutschland

Moderation: Berkay Ulusoy, Senior Consultant, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

KI-Strategie enthüllt: von Buzz zu Business bei Hypoport InsurTech

Dienstag, 16:20 - 16:35 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Einblicke in das Hypoport Insurtech Ökosystem u.a. mit sia, Smart InsurTech & Corify

Referent: Sebastian Langrehr, CSO, Smart InsurTech AG

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Mehr Daten, mehr Macht – was FiDA für Vermittler bedeutet

Dienstag, 16:35 - 16:50 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

FiDA setzt neue Maßstäbe. Wir zeigen Ihnen, was jetzt zählt und wie Sie davon profitieren können.

Referent: Julius Kretz, Bereichsleiter – Strategische Querschnittsfunktion Vertrieb, ALH Gruppe

Referent: Sebastian Langrehr, CSO, Smart InsurTech AG

Referent: Slobodan Pantelic, ART & People Manager Vertriebsplattform, HDI Deutschland Vertrieb

Kongress Insurance Innovation & Technology: Talk

Zukunftsdialog: „Mensch & KI – gemeinsam zum Vertriebserfolg“

Dienstag, 16:55 - 17:40 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Von digitalen Vertriebsassistenten bis zu personalisierten Angeboten: Im Panel wird diskutiert, wie KI den Versicherungsvertrieb ergänzt und wie sich die Rollen für Vertriebsmitarbeitende verändern. Ein Ausblick auf Chancen, Herausforderungen und das Miteinander von Technologie und Empathie.

Diskussionsteilnehmer: Marc Engel, IT Vorstand, [pma:] Finanz- und Versicherungsmakler GmbH

Diskussionsteilnehmer: Aleksandar Jeremic, CEO, fino.digital

Diskussionsteilnehmer: Georgios Kargakis, Area Lead - Life Digital Processes Customers & Sales, Allianz Lebensversicherungs-AG

Diskussionsteilnehmer: Roman Kolbe, Stabsabteilungsleiter Artificial Intelligence & Data Development, Provinzial Konzern

Diskussionsteilnehmer: Holger Rabe, Head of Financial Services, Salesforce

Moderation: Anna Schweifel, Senior Managerin, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Vom Konzept zum Umsatz in Rekordzeit: Versicherungspartnerschaften erfolgreich skalieren

Dienstag, 17:40 - 18:00 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Neue Vertriebspartner schnell an Bord holen und direkt durchstarten: Erfahren Sie, wie Sie langwierige Onboarding-Prozesse umgehen, Altsysteme clever integrieren und Partner-Vertriebskanäle in echte Umsatzbooster verwandeln – bei gleichzeitig steigender Kundenzufriedenheit.

Referent: Oliver Kewes, Managing Director Strategic Acquisition & Insurance, SAP Pioneer

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

KI als Turbo in der Schadenbearbeitung - effizienter und serviceorientierter denn je

Dienstag, 18:00 - 18:15 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Mit „KIM“ revolutionieren wir die Schadenbearbeitung spürbar. Die KI übernimmt Routineaufgaben, wodurch Mitarbeitende mehr Freiraum für komplexe und emotionale Fälle erhalten. KIM steht für eine technologische Evolution, die Servicequalität, Effizienz und Kundenzufriedenheit - so verbinden wir digitale Geschwindigkeit mit menschlicher Nähe und schaffen ein Serviceerlebnis, das überzeugt.

Referent: Lars Malinowsky, Bereichsleiter IT, DOMCURA AG

Referent: Marcus Wollny, Vorstand Betrieb und IT, DOMCURA AG

Mittwoch, 29.10.2025

Kongress Insurance Innovation & Technology: Begrüßung

Begrüßung und Eröffnung des zweiten Kongresstages

Mittwoch, 09:55 - 10:00 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Kostendruck, regulatorische Vorgaben, technologische Disruption und steigende Kundenerwartungen – die Versicherungswirtschaft steht vor einem tiefgreifenden Wandel. Freuen Sie sich auf zwei Tage voller Expertenwissen, Strategiedialoge und praxisnaher Erfolgsmodelle – mit klarem Fokus auf das, was zählt: greifbare Lösungen für die Zukunft des Vertriebs.

Gastgeber: Dieter Kipp, Partner,
zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh

Gastgeber: Max Steinmetz, Senior Manager,
zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

AssureXR – smarte 3D-Technologie für effiziente Schadenregulierung

Mittwoch, 10:00 - 10:15 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

AssureXR ist eine digitale Lösung zur Optimierung der Schadenabwicklung. Schäden werden bequem per Smartphone in 3D erfasst und daraus wird eine interaktive, digitale Akte erstellt, die alle relevanten Informationen enthält. Das spart Zeit und Kosten durch weniger Vor-Ort-Termine, beschleunigt die Bewertung und fördert eine transparente Zusammenarbeit aller Beteiligten.

Referent: Dr. Markus Bockholt, Senior Projektleiter – Konzernentwicklung R+V, R+V Versicherung

Referent: Fabian Rücker, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Fraunhofer Institut für Graphische Datenverarbeitung (IGD)

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Effizienz trifft Empathie – Exzellente Schadenbearbeitung in herausfordernden Zeiten

Mittwoch, 10:15 - 10:30 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Steigende Schadendurchschnitte, volatile Häufigkeiten und Extremwetter fordern moderne Versicherer heraus. Die Dialog begegnet diesen Entwicklungen mit einem starken Netzwerk, digitaler Effizienz und persönlicher Betreuung. Der Vortrag zeigt, wie Empathie und Struktur für exzellente Schadenregulierung sorgen.

Referent: Maximilian Jetzlsperger, Bereichsleiter Sach-, Unfall-, Haftpflicht-Schaden, Generali Deutschland AG

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Cyberangriffe als Führungsherausforderung im Mittelstand

Mittwoch, 10:30 - 10:45 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Im Falle eines Cyberangriffs steht die Geschäftsführung in der Verantwortung: Kommunikation, Haftung, Geschäftskontinuität. Anhand realer Fälle zeigen wir, welche Herausforderungen auf die Geschäftsführung, gerade im KMU Bereich, zukommen, warum klassische Sicherheitsmaßnahmen oft versagen und wie sich digitale Risiken strategisch eindämmen lassen, bevor sie zur existenziellen Bedrohung werden.

Referent: Christian Kollee,
Principal Cyber Security Expert, Eye Security

Kongress Insurance Innovation & Technology: Talk

Dauerhaft im Krisenmodus – wie das operative Geschäft trotzdem stabil bleibt

Mittwoch, 10:50 - 11:35 Uhr

Halle 3 | Fläche G23

Trotz stabilisierter Ergebnisse bleibt der langfristige Handlungsdruck hoch: Fachkräftemangel, Schadeninflation, Naturkatastrophen und steigende Kundenerwartungen fordern die Operations dauerhaft heraus. Unsere Podiumsdiskussion widmet sich der Frage, welche Weichenstellungen und Lösungsansätze jetzt entscheidend sind, um Effizienz, Qualität und Resilienz nachhaltig sicherzustellen.

Diskussionsteilnehmer: Dr. Mathias Bühring-Uhle, Geschäftsführer, ATTIKON Immosecur Assekuradeur GmbH

Diskussionsteilnehmer: Maximilian Jetzlsperger, Bereichsleiter Sach-, Unfall-, Haftpflicht-Schaden, Generali Deutschland AG

Diskussionsteilnehmer: Friedrich von Wrede, Geschäftsführer Schaden, VHV solutions GmbH

Diskussionsteilnehmer: Stephen Voss, Sprecher des Vorstands, Neodigital Versicherung AG

Diskussionsteilnehmer: Sascha Wolf, CEO, Enzo

Moderation: Felix Engels, Senior Manager, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Vom Excel-Chaos zum Vertriebs-Cockpit – So digitalisiert HBC mit Salesforce den Vertrieb

Mittwoch, 11:35 - 11:50 Uhr

Halle 3 | Fläche G23

Vom Excel-Chaos zur smarten Vertriebssteuerung in Rekordzeit: Hanseatic Broking Center zeigt gemeinsam mit Salesforce, wie der Umstieg auf ein zentrales Vertriebs-Cockpit nicht nur schnell gelingt, sondern sofort Mehrwert bringt. Ein praxisnaher Projekt-Einblick, der Lust auf Digitalisierung macht.

Referent: Chris Bockey, CEO & Co-Founder, Novation

Referent: Frederik C. Köncke, Geschäftsführer, Robert Schüler Versicherungsmakler

Referent: Dirk Müller, Strategic Account Executive, Salesforce

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Hybrid gewinnt: Mensch vorne, KI-Mitarbeiter hinten – Live-Showcase, wie KI-Assistenten Berater entlasten und für mehr Abschlüsse sorgen

Mittwoch, 11:50 - 12:05 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Erleben Sie live, wie Xavers KI-Assistenten heutige Makler noch effizienter machen! In unserem Showcase zeigen wir, wie Makler sich auf dem Weg zum Kundentermin mit Ihrem KI-Assistenten optimal auf das Gespräch vorbereiten, im Kundentermin ohne administrativen Aufwand das Gespräch IDD-compliant dokumentieren und so effizienter zu einem Abschluss kommen.

Referent: Max Bachem, Founder & CEO, Xaver

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Von Null auf Next: So geht Versicherung heute

Mittwoch, 12:05 - 12:20 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Cleos Welt, der Assekuradeur von Uelzener und You Are We Consulting, schafft neue Versicherungserlebnisse für Kunden und Partner – mit digitaler Plattform, KI und datengetriebenen Prozessen. Das Ergebnis sind Testsieger-Produkte, die dank Prozessexzellenz zu hoher Kunden- und Vertriebspartnerzufriedenheit führen.

Referent: Ludwig Koch, Head of Product, Cleos Welt

Referent: Ingolf Putzbach, Geschäftsführer, Cleos Welt

Kongress Insurance Innovation & Technology: Talk

Fishbowl: Wie werden Versicherer „Maklers Liebling“?

Mittwoch, 12:25 - 13:25 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Was macht einen Versicherer wirklich attraktiv für Makler? Diskutieren Sie mit unseren Experten offen über Produkte, Technik, Vertriebsunterstützung & Prozesse - mit echten Einblicken & ehrlichen Meinungen. Sie sind gefragt! Hier können Sie nicht nur im Publikum den Meinungen der Experten lauschen, sondern sich aktiv in die Diskussion einbringen. Kommen Sie am Kongresstag einfach auf uns zu!

Diskussionsteilnehmer: Christian Buschkotte, Vorstandsmitglied, Ammerländer Versicherung VVaG

Diskussionsteilnehmer: Benedikt Deutsch, Inhaber, cleversichert

Diskussionsteilnehmer: Andreas Dinkheller, Geschäftsführer, Versicherungskammer Maklermanagement Kranken GmbH

Diskussionsteilnehmer: Martin Gräfer, Mitglied der Vorstände, die Bayerische

Diskussionsteilnehmerin: Susanne Wessely, Maklerdirektionsleitung, BarmeniaGothaer

Moderation: Gregor Morin, Senior Manager, zeb rsa gmbh

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Built to transform – das Hypoport Insurtech Ökosystem als Beschleuniger im Versicherungsmarkt

Mittwoch, 13:25 - 13:40 Uhr **Halle 3 | Fläche G23**

Von der eigenen Reise zu erfolgreichen Kundencases mit epension und Smart Insurtech

Referent: Sebastian Langrehr, CSO, Smart InsurTech AG

Referent: Fabian Nadler, Geschäftsführer epension, Vorstand Hypoport Insurtech, epension & Hypoport Insurtech

Kongress Insurance Innovation & Technology: Vortrag

Zukunftsinvestition ohne Plan – warum Versicherer auf der Stelle treten

Mittwoch, 13:40 - 13:55 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Veraltete IT, hoher Kostendruck, sinkende Profitabilität. Und trotzdem fehlt vielen Versicherern die strategische Grundlage für echten Fortschritt.

Referent: Dr. Moritz Finkelnburg, Managing Partner, Convista

Kongress Insurance Innovation & Technology: Talk

Transformation beginnt im Kopf - warum die größte Hürde nicht die Technik ist?

Mittwoch, 14:00 - 14:45 Uhr Halle 3 | Fläche G23

Technologie ist nur ein Teil erfolgreicher Transformation. Entscheiderinnen und Entscheider aus Versicherungsunternehmen teilen in diesem Panel ihre Erfahrungen: Wo Wandel gelingt, wo er stockt – und was es jenseits von Technik wirklich braucht. Offen, praxisnah und mit konkreten Impulsen für nachhaltige Veränderung.

Diskussionsteilnehmerin: Imke Brammer-Rahlfs, Vorstandsvorsitzende, Uelzener Allgemeine Versicherungsgesellschaft a.G.

Diskussionsteilnehmerin: Katja Briones-Schulz, Vorständin Leben Produkte, Nürnberger Versicherung

Diskussionsteilnehmer: Dr. Moritz Finkelnburg, Managing Partner, Convista

Diskussionsteilnehmer: Martin Fleischer, Vorstand Produktmanagement, Aktuariat und Individualkunden Personenversicherung im Konzern Versicherungskammer, VKB

Diskussionsteilnehmer: Florian Sallmann, Vorstandsvorsitzender, InterRisk Versicherungen

Moderation: Svea Brömel, Senior Managerin, zeb rsa gmbh